

Datenschutzerklärung HippoCampus

Instituut voor Equithérapie en Hippische Sportpsychologie · Stand: Oktober 2026

Wir gehen sorgfältig mit Ihren personenbezogenen Daten um. In dieser Datenschutzerklärung lesen Sie, welche Daten wir verarbeiten, wofür, auf welcher Rechtsgrundlage, an wen wir sie weitergeben, wie lange wir sie speichern und welche Rechte Sie haben. Wir halten uns dabei an die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO, niederländisch AVG) und – als NIP-Psychologin – an die Schweigepflicht nach dem Berufskodex des Nederlands Instituut van Psychologen.

1. Verantwortliche Stelle

Instituut HippoCampus, Dr. Ulrike Thiel, De Bult 2, 6027 RG Soerendonk, Niederlande · KvK 17085850 · info@hippocampus-nl.com · +31 6 51548351. Für alle Fragen zum Datenschutz erreichen Sie uns unter info@hippocampus-nl.com.

2. Welche Daten verarbeiten wir und wofür?

Zweck	Daten	Rechtsgrundlage (DSGVO)	Speicherdauer
Anfragen per Kontaktformular, E-Mail oder Telefon	Name, Kontaktdaten, Inhalt Ihrer Nachricht	Berechtigtes Interesse / vorvertraglich	Bis zur Erledigung, höchstens 1 Jahr
Anmeldung zu Kursen, Workshops und Einzelbetreuung	Name, Adresse, E-Mail, Telefon, Geburtsdatum, Buchung, Erfahrung mit Pferden	Vertragserfüllung	2 Jahre nach der letzten Aktivität
HippoCampus E-Cademy (Online-Kurse)	Name, E-Mail (Benutzername), Kursfortschritt, Testergebnisse	Vertragserfüllung	Konto wird spätestens 12 Monate nach Ende Ihres Zugangs gelöscht
Videosupervision und Videoanalyse	Von Ihnen eingereichte Videos und Beschreibungen, Aktionsplan	Vertragserfüllung	Videos spätestens 3 Monate nach der letzten Sitzung gelöscht, sofern nicht schriftlich anders vereinbart
Live-Sitzungen per Zoom	Name, E-Mail, Bild und Ton während der Sitzung	Vertragserfüllung	Keine Aufzeichnung ohne Ihre vorherige Zustimmung
Equithérapie	Daten der Klientin / des Klienten und ggf. der Eltern bzw. des Auftraggebers, Gesundheitsdaten, Berichte	Ausdrückliche Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 a DSGVO) und Vertragserfüllung	20 Jahre nach der letzten Behandlung
Zahlung und Rechnung (auch Rechnungsadresse Dritter)	Name, Adresse, Rechnungsdaten, Zahlungsdaten	Vertragserfüllung und gesetzliche Pflicht	7 Jahre (steuerliche Aufbewahrungspflicht)
Inkasso bei Nichtzahlung	Name, Adresse, Rechnung, Zahlungsverlauf	Berechtigtes Interesse	Bis zur Erledigung der Forderung
Newsletter	Name, E-Mail-Adresse	Einwilligung	Bis zu Ihrer Abmeldung
Besuch der Website	Siehe Abschnitt 6 (Cookies)	Siehe Abschnitt 6	Siehe Abschnitt 6

Wir erheben nie mehr Daten als nötig. Möchten Sie bestimmte Daten nicht angeben, können wir einen Vertrag unter Umständen nicht erfüllen; darauf weisen wir Sie dann hin.

3. Besondere Kategorien personenbezogener Daten und Kinder

- Bei der Equithérapie verarbeiten wir Gesundheitsdaten – nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, unter Schweigepflicht und mit besonderen Sicherheitsmaßnahmen. Zugriff auf die Dossiers hat ausschließlich Dr. Ulrike Thiel.
- Bei Klienten und Teilnehmern unter 16 Jahren holen wir die Einwilligung eines Elternteils oder gesetzlichen Vertreters ein.
- Videos und Bilder nutzen wir ausschließlich für die vereinbarte Begleitung und veröffentlichen sie nie ohne Ihre schriftliche Zustimmung. Andere Absprachen – etwa eine längere Aufbewahrung, um Ihre Entwicklung zu vergleichen, oder die Nutzung in Lehrmaterial – treffen wir nur mit Ihrer schriftlichen Bestätigung.

4. An wen geben wir Ihre Daten weiter?

Wir verkaufen Ihre Daten niemals. Wir geben sie nur an Partner weiter, die wir für unsere Leistungen brauchen. Mit Dienstleistern, die in unserem Auftrag Daten verarbeiten, haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen.

- **Brosis / Site to Edit** – Hosting der Website, Formulare und Newsletter
- **Huddle** – Lernplattform der HippoCampus E-Cademy
- **Mollie** – Abwicklung von Online-Zahlungen
- **Zoom** – Live-Sitzungen online
- **[[E-Mail-Anbieter]]** – E-Mail (wir arbeiten mit Outlook)
- **Unser Buchhalter** und die **niederländische Steuerbehörde** – Buchhaltung und gesetzliche Pflichten
- **Unser Inkassobüro** – nur bei Nichtzahlung

5. Übermittlung in Länder außerhalb der EU

Einige Dienste (etwa Zoom und, soweit genutzt, Google, Facebook und X) können Daten in den USA verarbeiten. Das geschieht nur mit geeigneten Garantien, etwa dem EU-US Data Privacy Framework oder Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission.

6. Cookies

- **Funktionale Cookies** sind für den Betrieb der Website nötig. Dafür ist keine Einwilligung erforderlich.
- **Analyse-Cookies (Google Analytics):** Wir nutzen Google Analytics datenschutzfreundlich: IP-Adressen werden anonymisiert, Daten werden nicht mit Google geteilt, und es besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag. / Wir setzen Analyse-Cookies nur nach Ihrer Einwilligung.
- **Social-Media-Schaltflächen (Facebook und X):** Diese Schaltflächen können Cookies setzen, mit denen diese Anbieter Ihr Surfverhalten verfolgen. Wir laden sie nur nach Ihrer Einwilligung über das Cookie-Banner.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen der Website widerrufen oder Cookies in Ihrem Browser löschen.

7. Sicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen: verschlüsselte Verbindung (SSL), geschützter Zugang zu unseren Systemen und Dossiers, starke Passwörter und sorgfältige Auswahl unserer Dienstleister. Sollte es dennoch zu einer Datenpanne kommen, melden wir diese, soweit erforderlich, innerhalb von 72 Stunden der niederländischen Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens) und informieren Sie, wenn nötig.

8. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch gegen die Verarbeitung. Eine erteilte Einwilligung können Sie

jederzeit widerrufen. Senden Sie Ihre Anfrage an info@hippocampus-nl.com; wir antworten innerhalb eines Monats. Um Missbrauch zu verhindern, können wir Sie bitten, Ihre Identität zu bestätigen.

Wenn Sie mit unserem Umgang mit Ihren Daten nicht zufrieden sind, sprechen Sie uns bitte an. Sie haben außerdem das Recht, sich bei der Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) oder bei der Datenschutzbehörde Ihres Wohnlandes zu beschweren.

9. Automatisierte Entscheidungen

Wir treffen keine Entscheidungen, die ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung beruhen, und erstellen keine Profile.

10. Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung anpassen, etwa bei neuen Angeboten. Die aktuelle Fassung finden Sie immer auf unserer Website. Diese Fassung ist vom Oktober 2026.